

サービス内容

1. サービスシステムの稼働監視

24 時間 365 日とします。

2. 本サービスおよび Web 管理画面の提供時間

24 時間 365 日とします。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その 10 日前までに、Web ページやメール等にて契約者に通知します。ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムを停止する場合があります。

4. サポート窓口および対応時間

当社は、以下に定める窓口において、本サービスに関するサービス管理者からのサポート要求を以下の条件で受け付け、対応します。

- 1) 問合せ窓口: Web フォーム
- 2) 受付時間: 24 時間 365 日
- 3) 対応時間: 営業日の営業時間内

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から 45 日以内に消去します。

6. サービス提供終了時の事前通知

6 ヶ月前までに Web ページやメール等にて契約者に通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社からの連絡によりサービス用クライアントのバージョンアップ等を適宜するものとします。当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて当社にて行います。

8. サービス概要

サービス管理者は、サービスシステム上で主に以下の機能を使用することができます。

- 1) 最新のサービス用クライアントの取得
- 2) サービス用クライアント設定変更
- 3) サービス用クライアントのアップデート処理
- 4) サービス用クライアントが取得したセキュリティログの解析
- 5) アラート検知時のサービスシステムからのメール送信

9. サービス用クライアントが取得するセキュリティログの収集・管理・保管

- 1) サービス用クライアントから、セキュリティログを 10 分毎に 1,000 件毎に収集し、サービスシステムにて管理・保管します。
- 2) セキュリティログはサービス用クライアントで記録された日を含むサービスシステムに 365 日間保存されます。保存期間を超えたセキュリティログは、随時削除されます。
- 3) サービスシステムにおけるセキュリティログの保存容量上限は、契約ライセンス数 x 2,048MBytes までとします。保管容量上限を超過した場合は、保存期間の短縮を行う必要があるため、弊社からの通知後 45 日以内に実施することができるものとします

10. サービス種別

契約者は利用形態に応じ以下のライセンスを契約できます。

InfoTrace Mark II Cloud

11. 本サービスの最低利用ライセンス数

100 ライセンスとします。

12. 本サービスの契約単位および最低利用期間

契約単位は、1 ヶ月または 12 ヶ月のいずれかとします。最低利用期間は初回サービス開始日から 3 ヶ月とします。更新時は変更のお申し込みが無い限り、前回契約と同様の契約単位で自動更新となります。原則、13 ヶ月以上の契約はできません。

以上