

MailZen サービス実施要領別紙

2022年3月1日 株式会社ソリトンシステムズ

1. 本サービスの提供時間

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、停止する原則5日前までに、Webページやメールその他当社または当社の代理店が適切と考える方法にて契約者が指定したサービス情報連絡先へ通知するものとします。ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から45日以内に消去します。

5. サービス提供終了時の事前通知

3ヶ月前までにWebページや契約者が指定したサービス情報連絡先メールアドレスその他当社または当社の代理店が適切と考える方法にて契約者に通知します。

6. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社からの連絡によりサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を適宜するものとします。当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて適宜行います。

7. サービス概要

当社は、MailZen サービス利用者に以下の機能を提供します。

- 1) MailZenアプリ（セキュアコンテナを使用して安全にメール、スケジュール等を利用。iOS、Android用アプリ）
- 2) MailZen管理ポータル機能（ユーザーの登録・管理、各種設定など。Webベースで提供）

本サービスの各種機能の詳細については当社がご提供するマニュアル等をご覧ください。

8. サービス種別

サービスは利用形態に合わせて以下のプランから選択できます。

※（）内は、利用申し込みから利用開始日までに要する期間の目安です。

1) MailZen Basic (5営業日)

MailZen アプリから Office 365、オンプレミスの Exchange Server に直接アクセスするプランです。

2) MailZen Advanced (5営業日)

MailZen アプリから MailZen Gateway を経由して Office 365、オンプレミスの Exchange Server にアクセスするプランです。

3) MailZen Enterprise (10営業日)

MailZen アプリから MailZen Gateway を経由して Office 365、オンプレミスの Exchange Server、お客様ネットワーク内のシステムにアクセスするプランです。本プランでは、当社サービスシステムとお客様ネットワークを VPN 接続します。

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスの利用に必要なサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- ・ MailZen アプリ (iOS 版、Android 版)

10. 本サービスの最低利用ライセンス数

最低ライセンス数は、30 ライセンスとします。追加・減数の単位は、10 ライセンスとします。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

- 1) 契約単位は1年とし、更新時は実施要領本紙に従った変更または契約更新しない旨のお申込みがない限り、前回同様の契約内容で自動更新となります。
- 2) 契約期間の途中でライセンスを追加する場合、ライセンス追加当該月から契約期間満了月までの月数分の費用の合計をライセンス追加費用とします。なお、契約期間の途中でライセンスを減数することはできません。
- 3) 最低利用期間は、本サービス利用開始日の翌月から 1年とします。
- 4) 原則、12ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関連する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力のお願いに使用することがあります。

2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。以下の情報が含まれます。

- ・ ユーザー情報 (姓、名、Eメールアドレス、グループメンバシップ、利用デバイスの情報)
- ・ サービス利用デバイス情報 (デバイス名、デバイスのタイプ、OS)

3) 本サービスのログに記録される情報

サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善に使用します。以下の情報が含まれます。

- ・ ユーザーの姓・名、Eメールアドレス

13. Enterprise プランで使用する VPN 装置に関する特記事項

- 1) お客様環境と当社サービスシステム間でのVPN接続にて通信障害等が発生した際、契約者は障害箇所の切り分け作業等に協力するものとします。
- 2) お客様環境に設置したVPN装置の入れ替え作業が必要と当社が判断した場合、契約者は当社からの案内に基づき作業を行うものとします。
- 3) VPN装置が通常のご利用状況において故障した場合、当社からお客様指定の住所に代替品を送付します。代替品の発送は、当社の営業日・営業時間に行います。契約者は代替品を受領したら5日以内に故障品を当社が指定する宛先に返送するものとします。この際の送料は元払いとします。
- 4) VPN装置が契約者の責により故障または紛失した場合、契約者はVPN装置の購入費用と往復の送料を当社に支払うものとします。
- 5) サービスを解約する場合は、契約者は解約後10日以内にVPN装置を当社に送付するものとします。この際の送料は元払いとします。

14. 本サービスの契約開始、解約、一部解約に関する特記事項

- 1) 本サービスの契約期間は、利用開始日の当月1日に開始します。
- 2) 本サービスを更新しない旨の連絡、購入したライセンスの全部または一部解約に関する連絡の期限は、実施要領本紙に記載の内容によらず、本契約期間終了日の前月20日までとします。

以上