

Smart-telecaster シリーズ 別紙

サポートサービス実施要領に加え、本別紙に記載の内容が適用されます。

1. Smart-telecaster Zao / Smart-telecaster Zao-S / Smart-telecaster Zao-X のハードウェア修理・交換時における一時代替品
 - ① 対象製品に障害があり、修理・部品交換等が必要であるとソリトンが認めてから原則翌営業日を目標に、修理・部品交換中における一時代替品をソリトンの費用負担によりお客様に発送します。一時代替品の在庫状況により、一時代替品の発送にお時間をいただく場合があります。また、ソリトンが妥当と判断した場合には、お客様にご案内のうえ、後継機種を含む同等の機能を有する製品を一時代替品としてご用意する場合があります。
 - ② 原則、一時代替品の到着後5営業日以内(以下「不具合品返送期限」という)に当該不具合品をソリトンに返送することとし、返送にかかる運送費用はお客様負担とします。なお、不具合品の到着が返送期限を超えた場合、一時代替品のお貸し出しに掛かる金額をお客様に別途請求する場合があります。
 - ③ 修理・部品交換等が完了後、修理・部品交換等完了品(以下「修理品」という)をお客様に返送します。返送にかかる運送費用はソリトン負担とします。対象製品の障害がソリトンの責によらない故障・その他不具合の場合、一時代替品のお貸し出しを終了する場合があります。
 - ④ 修理品の到着、または修理・部品交換にかかる費用のご提示後、5営業日以内(以下「代替品返送期限」という)に一時代替品をソリトンに返送することとし、返送にかかる運送費用はお客様負担とします。なお、一時代替品の到着が代替品返送期限を超えた場合、一時代替品のお貸し出しにかかる金額を別途請求する場合があります。
 - ⑤ 一時代替品は以下が対象です。標準構成品として同梱される周辺機器、ならびにオプション品は対象外です。
 - A) Smart-telecaster Zao 本体部
 - B) Smart-telecaster Zao-S 本体部
 - C) Smart-telecaster Zao-X 本体部
 - D) Smart-telecaster HD View がインストールされたPC本体*
 - E) Smart-telecaster HD View Single がインストールされたPC本体*
 - F) Smart-telecaster Zao View がインストールされたPC本体*

* ソリトンから販売したPCに限ります。
 - ⑥ 一時代替品がお貸し出し中に、以下のソリトンの責によらない故障が発生した場合、修理・部品交換に掛かる費用をお客様に別途請求いたします。
 - A) 落下、電磁的影響、強い衝撃その他、取扱上の不注意に起因する故障等
 - B) 対象製品以外のコンピュータ・プログラムに起因する故障等
 - C) ソリトンまたはソリトンの認めた者以外による修理または改造に起因する故障等
 - D) 火災、風水害、地震等の天災地変およびその他不可抗力に起因する故障等
 - E) 対象製品に付属の文書に記載されている適切な環境条件にて設置されていない、または製品仕様上の基準を超えて使用したことに起因する故障等
 - F) 対象製品に同梱または本サポートサービス期間中に提供されたマニュアルに記載されている範囲または基準を超えて使用したことに起因する障害等
2. Smart-telecaster Zao / Smart-telecaster Zao-S / Smart-telecaster Zao-X のサポートサービス対象外品
 - ① 以下の品目については、サポートサービスの対象外です。
 - A) Smart-telecaster Zao: 本体の標準構成品として同梱されないオプション品(カメラブラケット等)
 - B) Smart-telecaster Zao-S: 本体内蔵バッテリー、Zao-S用モバイルバッテリー(STC-YZN-D-BT)および本体の標準構成品として同梱されないオプション品(ウエストポーチ、Vマウントバッテリープレート等)
 - C) Smart-telecaster Zao-X: 本体及びマルチリンクユニット以外の構成品およびオプション品(バック・バッテリー等)

以上