

Smart-telecaster Zao View

インストールガイド

株式会社ソリトンシステムズ

2024/10/31

目次

1	はじめに.....	4
2	更新インストール.....	5
3	Zao View の起動.....	7
3.1	自動起動機能.....	7
3.2	アイコンからの起動.....	7
4	Zao View の終了.....	8
5	補足.....	9
5.1	アンインストール.....	9
5.2	新規インストール.....	10
5.3	インストール・アンインストールのログ.....	12

更新履歴

Revision	更新日	内容
1.0	2022/07/19	初版
1.1	2024/10/31	インストーラファイルの変更

ご注意

- 本文書は Smart-telecaster Zao View (以下、Zao View) のインストールガイドです。
- 本文書の記載内容は、予告なく変更する場合がございます。
- バージョンの違いによって、表示等が異なる場合がございます。

1 はじめに

本文書では短遅延伝送システムの受信機 Zao View アプリケーションのインストール方法を説明します。

2 更新インストール

既存の Zao View が PC にインストールされている状態で、異なるバージョンの Zao View を更新インストールすることができます。更新インストールでは、PC 上に保持されているライセンス情報ファイルを参照してインストールを行います。

- Zao View のインストーラの圧縮ファイル (.zip) を USB メモリ等で Zao View PC の Home にコピーしておきます。
 - Zao View が起動している場合は、終了してから更新インストールを行ってください。
- ① USB メモリ等を用いて、zao-view_installer_xxx.zip (xxx には日付とバージョン番号が入ります) を Zao View PC の Home にコピーします。



- ② ターミナルを起動します。Ubuntu のデスクトップ上で、マウスの右クリックから「端末を開く」を選択すると、ターミナルが起動します。



もしくは、Ubuntu の画面の左下をクリックしてアプリケーション一覧からターミナルを起動することもできます。



- ③ ターミナル上で、以下のコマンドでコピーした.zip ファイルを解凍します。

```
$ unzip zao-view-installer_xxx.zip
```

解凍すると.zip と同一名のディレクトリが生成されます。そのディレクトリ中にインストーラが保存されています。インストーラの保存されているディレクトリに移動します。

```
$ cd zao-view-installer_xxx
```

- ④ 以下のコマンドでインストーラファイル (zao-view-installer.run) に実行権限を与えます。
(作業ディレクトリは/home/zao/ zao-view-installer_xxx です。)

```
$ chmod +x zao-view-installer.run
```

- ⑤ インストーラを起動します。以下のコマンドを実行して下さい。インストーラが起動すると Ubuntu のバージョンやインストールされる Zao View のバージョンなどが表示されます。

```
$ ./zao-view-installer.run
```

- ⑥ インストールが完了すると、「Installing...Done」のメッセージが出力されます。

```
./zao-view-installer.run  
  
Detected Ubuntu version: 20.04  
Extracting zao-view-installer  
PKG_VERSION: 6.10.11.0  
Build date: 20241022  
Zao View Installer Ver.1.2  
Installing...Done
```

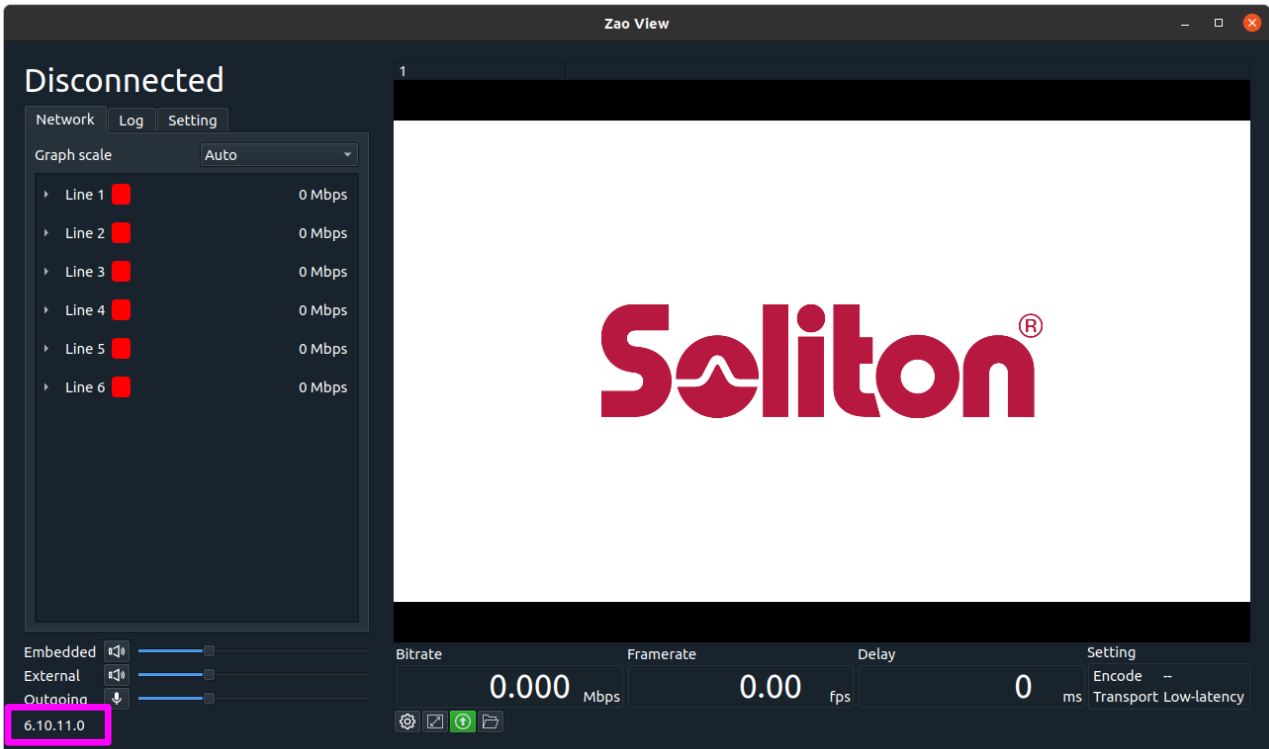
※ 既に Zao View がインストールされている状態で、アンインストールをせずに更新インストールする場合は PC 上に保持されているライセンス情報を参照するため、シリアル ID 等の入力や、ライセンスサーバーとの通信は不要です。

- ⑦ Zao View を起動して、バージョン番号を確認して下さい (参照:3 章)。Zao View のメインウィンドウの左下にバージョン番号が表示されます。

3 Zao View の起動

Zao View は PC の電源を入れたら OS 起動後に自動的に起動します。また、Ubuntu のデスクトップ上の Zao View アイコンから起動することも可能です。

Zao View のメインウィンドウの左下にバージョン番号が表示されています。更新インストールをした場合は、バージョン番号を確認して下さい。

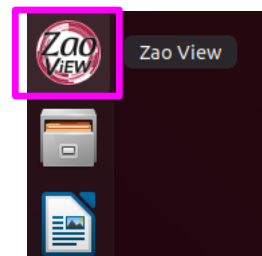


3.1 自動起動機能

Zao View がインストールされている PC を電源投入すると、自動的に Zao View が起動します。

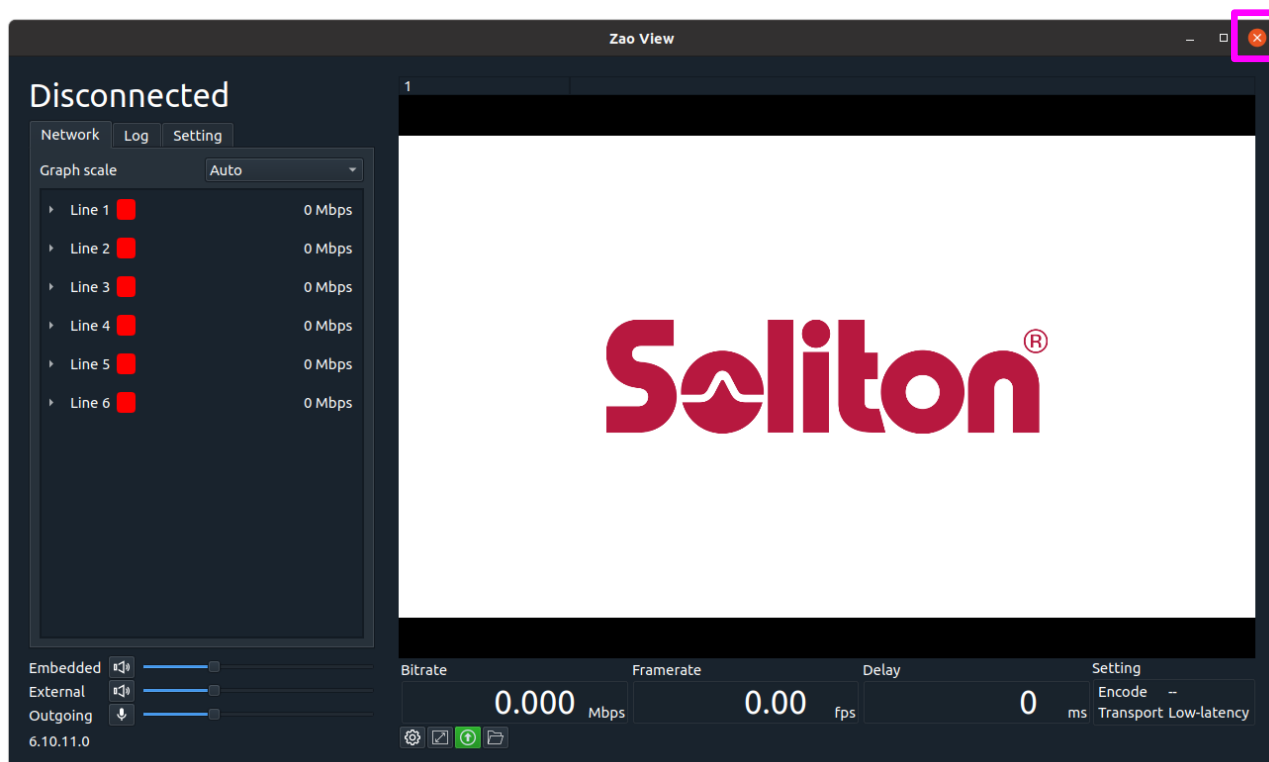
3.2 アイコンからの起動

Ubuntu のデスクトップの左側に表示される Dock に Zao View のアイコンが準備されています。アイコンをクリックすると Zao View が起動します。



4 Zao View の終了

Zao View のウィンドウを閉じる (右上の「x」をクリック) と、Zao View は終了します。また、受信 PC の電源を OFF と同時に ZaoView も終了します。



5 補足

5.1 アンインストール

Zao View を更新する場合は、アンインストールを行わずに更新インストーラーを行って下さい (参照:2 章)。Zao View をアンインストールすると、ライセンス情報 (Serial ID、Product Key) が消去されますので、注意して下さい。

- Zao View のインストールディレクトリにアンインストーラーが/home/zao/ZaoView/zao-view-uninstaller が保存されています。これを使用してアンインストールを行います。
- アンインストール時にライセンスサーバーへのアクセスが必要になるため、PC がインターネットに接続できる状態で実行して下さい。
- Zao View が起動している場合は、アプリケーションを終了してから行って下さい。

① PC がインターネットにアクセスできるか確認します。

② ターミナルで/home/zao/ZaoView に移動します。

```
$ cd /home/zao/ZaoView
```

③ アンインストーラー (zao-view-uninstaller) を起動します。

```
$ ./zao-view-uninstaller

Zao View Uninstaller Ver.1.2
Uninstalling...Done
```

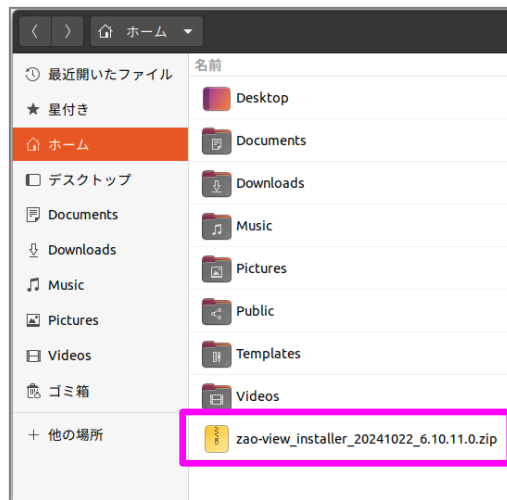
④ 「Uninstalling...Done」と表示されると、アンインストール完了です。

5.2 新規インストール

新規インストールでは、Zao View の Serial ID と Product Key のライセンス情報が必要です。Zao View をインストールした場合などは、新規インストールを行って下さい。

インストール中にライセンスサーバーとの通信を行うため、インターネット通信が可能な状態でインストールを実行する必要があります。

- ① PC がインターネットにアクセスできることを確認します。
- ② USB メモリ等を用いてインストーラが格納された圧縮ファイル（ファイル名 zao-view-installer_xxx.zip）を Home にコピーします。



- ③ ターミナル上で、以下のコマンドでコピーした.zip ファイルを解凍します。

```
$ unzip zao-view-installer_xxx.zip
```

解凍すると、zip ファイルと同一名のディレクトリが生成されます。そのディレクトリ中にインストーラが保存されています。インストーラの保存されているディレクトリに移動します。

```
$ cd zao-view-installer_xxx
```

- ④ 以下のコマンドでインストーラファイル (zao-view-installer.run) に実行権限を与えます。

```
$ chmod +x zao-view-installer.run
```

- ⑤ インストーラを起動します。以下のコマンドを実行して下さい。インストーラが起動すると Ubuntu のバージョンやインストールされる Zao View のバージョンなどが表示されます。

```
$ ./zao-view-installer.run
```

- ⑥ シリアル ID、プロダクトキーが順番に要求されるので、それらを順番に入力します。

※ 古いライセンス方式で購入されている場合は、シリアル ID・プロダクトキーの入力を必要としない場合があります。その場合は入力を求められずそのまま処理が進みます。

```
$ ./zao-view-installer.run

Detected Ubuntu version: 20.04
Extracting zao-view-installer
PKG_VERSION: 6.10.11.0
Build date: 20241022
Zao View Installer Ver.1.2
Serial ID: xxxxxxxx          ← シリアル ID
Product Key: xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx ← プロダクトキー
```

- ⑦ インストールが完了すると、ターミナルに「Installing...Done」のメッセージが出力されます。

```
$ ./zao-view-installer.run

Detected Ubuntu version: 20.04
Extracting zao-view-installer
PKG_VERSION: 6.10.11.0
Build date: 20241022
Zao View Installer Ver.1.2
Serial ID: xxxxxxxx
Product Key: xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
Installing...Done
```

- ⑧ Zao View を起動してバージョンを確認して下さい (参照:3 章)。

5.3 インストール・アンインストールのログ

インストール・アンインストール時に、表 5-1 のエラーメッセージが表示されることがあります。また、インストール・アンインストール時のログは、/home/zao/ZaoView/install.log に追記されて保存されます。アンインストール時このファイルは削除されません。

表 5-1 インストール・アンインストール時のエラーメッセージ

エラーメッセージ	エラー内容	
Unable to create log directory.	ログファイル install.log のディレクトリの作成失敗	
Unable to open log file.	ログファイル install.log がオープン不可	
Failed to get home directory. (E10)	HOME ディレクトリの取得失敗 (ライセンス情報ファイルの場所を特定不可)	
Failed to make config directory. (E12)	ライセンス情報ファイルのディレクトリ作成失敗	
Serial ID or product key is invalid. (xx)	ライセンス登録時のエラー。xx 部分でエラー内容が異なります	
	E0	シリアル ID もしくはプロダクトキーが正しくない (ライセンス情報が不正)
	E2	ライセンス認証サーバーからのチャレンジコード取得失敗
	E5	ライセンス登録時にサーバーアクセス失敗 (インターネットアクセスできない)
	E6	サーバーから時限情報、製品情報、ACT ID 取得失敗
F0	ライセンス情報の時限情報が不正値 (ライセンス認証エラー・有効期限切れ・使用済みのライセンス等)	
Failed to get GPU ID. (E4)	フィンガープリント(GPU ID)取得失敗	
Failed to access activation server. (E1)	ライセンス認証サーバーアクセス失敗 (インターネットアクセスが不可)	
Failed to create temporary directory.	作業ディレクトリ(temp)の作成失敗	
Failed to create file: work.tgz	work.tgz の作成に失敗	
Failed to execute command: tar xzf work.tgz	work.tgz の展開に失敗	
Failed to execute command: install.sh	install.sh の実行失敗	
Failed to create file: uninstall.sh	uninstall.sh の作成失敗	
Failed to execute command: uninstall.sh	uninstall.sh の実行失敗	
Deactivation failed. (xx)	ライセンス解除時のエラー。xx 部分でエラー内容が異なります	
	E10	HOME ディレクトリの取得失敗 (ライセンスファイルの場所を特定不可)
	E2	ライセンス認証サーバーからのチャレンジコード取得失敗
	E8	ライセンス解除時にサーバーアクセス失敗 (インターネットアクセス不可)
	E9	ライセンス解除要求に対してサーバーからの応答が失敗 (解除済み等)

インストールログファイル内のメッセージを表 5-2 に記載します。

表 5-2 インストール・アンインストールのログ

ログファイルメッセージ	内容
Install successful.	インストール正常終了
Uninstall successful.	アンインストール正常終了
Activation successful.	ライセンス登録完了、ライセンス情報ファイル生成完了
Deactivation successful.	ライセンス登録解除成功、ライセンスファイル削除済み
Whitelisted.	WhiteList 登録済みのため、ライセンス登録しない
License already activated.	ライセンス登録済み（ライセンス情報ファイルが存在）のため、ライセンスを再登録不可
Failed to activation license.	ライセンス登録に失敗
Deactivation successful. (File not found)	正常なライセンスファイル存在しないため、ライセンス登録解除及びライセンスファイル削除を実施せずに終了