

Smart-telecaster HD View 3.9.0 アップデートについてのご案内

6月27日にリリースいたしました Smart-telecaster HD View 3.9.0（以下 HD View 3.9.0）につきましては、アップデートの対象が Windows10 環境のお客様となります。

この度はご案内が不足しており、お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

Windows7 環境におきましては、正常に動作しない場合がございますので、アップデートをお控えいただきますようお願いいたします。

また、Windows7 環境をご利用で、既に HD View 3.9.0 へのアップデートを実施されたお客様におかれましては、旧バージョンへのダウングレードをお願いいたします。

- 2019年7月10日 追記 -

HD View 3.9.0 において、正常に映像出力されない不具合を確認しております。

◀ HD View 3.9.0 へのアップデートはお控えいただきますようお願いいたします。

また、既に HD View 3.9.0 へのアップデートを実施されたお客様におかれましては、旧バージョンへのダウングレードをお願いいたします。

この度は皆さまに多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことの無いよう、チェック機能の見直しと強化を計ってまいります。