

お客様各位

2026年1月30日

株式会社ソリトンシステムズ
映像コミュニケーション事業部

Smart-telecaster 一部製品 販売・サポート終了のご案内

平素はソリトン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Smart-telecaster 一部製品につきまして、販売・サポートを終了させていただくこととなりました。

詳細につきましては、下記内容をご参照ください。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 販売終了製品

製品名	製品コード(品番) *1
Smart-telecaster Zao App	STC-ZAOVA-L
Smart-telecaster HD View V5 (デスクトップPC)	STCHD-UVIEW-A-DPE
Smart-telecaster HD View V5 (ノートPC)	STCHD-UVIEW-A-LTB
Smart-telecaster Zao View (ノートPC)	STCHD-ZVIEW-A-LTC

*1. 最新品番を表記しています。

2. 販売・サポート終了日

販売終了日 *2	2026年3月31日
サポート終了日 *3, 4, 5	2030年3月31日

*2. 在庫が終了した場合は、上記期日前に販売を終了させていただくことがございます。

*3. 弊社製品に起因する以外の事情(製品が依存するOSやソフトウェア、およびそれらに付属するAPIや機能等の提供停止・サポート停止等)により、サポートの提供ができなくなる場合があります。

*4. 年間サポートサービスご契約時のサポート終了日です。年間サポートサービスをご契約いただいている場合は、期間内であってもサポートのご提供ができません。

*5. 既存のサポートサービスご契約がある場合、サポート終了日以降もサポートを行う場合があります。

3. 後継機種のご案内

販売終了製品名	後継機種 製品名
Smart-telecaster Zao App	Zao ウェアラブル
Smart-telecaster HD View V5 (デスクトップPC)	Zao Server
Smart-telecaster HD View V5 (ノートPC)	
Smart-telecaster Zao View (ノートPC)	

4. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。

お問い合わせ先がご不明な場合、以下よりお問い合わせください。

https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php

*お問い合わせの際には、ご購入時に発行される保守契約番号が必要です。

*ご案内直後などお問い合わせが集中した場合、ご回答までにお時間を要することがあります。あらかじめご了承ください。