

一部 SIM カードにおける通信不良について

平素は Smart-telecaster をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社 NTT ドコモより、同社提供の一部 SIM カード（タイプ D 回線）において通信不良が発生する旨連絡がございました。

対象の SIM カードの条件は以下となります。

- ・ SIM カードに記載の番号（ICCID）が「GD06」から始まる SIM カードの一部
- ・ 弊社からお客様への出荷が 2022 年 1 月以降のものの一部

参考：NTT ドコモの対象のページ：

<https://www.docomo.ne.jp/binary/pdf/corporate/disclosure/mvno/user/info.pdf>

弊社経由で契約していただいている SIM カードをすべて確認したところ、該当する SIM カードは御座いませんでしたので、お知らせいたします。

ご不明な点などございましたら、Smart-telecaster サポートセンターまでお問い合わせください
ますようお願い申し上げます。