

# IT-LCM (Life Cycle Management) サービス

IT機器の調達から、設定・保管・配送、運用・保守、回収・廃棄まで、ワンストップで支援します。

様々なIT機器・システムの導入や運用を支援。スモールスタートから全国への一斉導入まで、ニーズに合わせた支援が可能。

**point 01** デバイス展開・運用を支援。マルチベンダ対応

ご要望に応じたベンダ機器の選定から、設定・構築、保守サービス、定期メンテナンス、ファームウェア更新作業を支援します。

**point 02** ヘルプデスク・運用監視 24時間365日対応可能

ヘルプデスク対応をはじめ、監視アラート発生から遠隔メンテナンス、オンサイト保守手配を対応し、復旧までをサポートします。

**point 03** 最適なサービスメニューを組み合わせて、ご提供

物品保管・配送・設置・回収、施工、ヘルプデスク、監視サービスなどを組み合わせてスモールスタートし、段階的にアウトソース項目を増やしていくこともできます。

## IT-LCMサービスのワンストップ オペレーション

お客様による事業導入計画の作成後に発生する、実際の導入作業から運用・保守までをオペレーションします。機器の在庫管理・再生・廃棄も可能なため、故障やリプレイスが発生した場合にも安心です。IT-LCMサービスの内容については、裏面の「提供内容」をご覧ください。

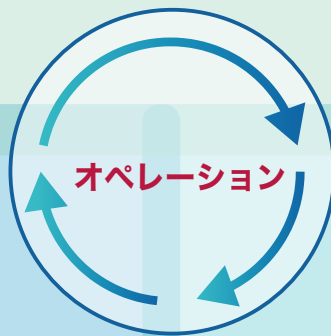
### 導入

- ・ 工程設計 ・ 物品保管 / 配送 ・ 業務システム開発
- ・ 各種手配 ・ 機器設置作業
- ・ 機器設定 ・ 施工対応



### 機器再生・廃棄

- ・ 機器回収
- ・ 回収機器検証再生
- ・ データ消去
- ・ 返却管理



### 運用・保守

- ・ 機器情報管理 ・ 保守対応
- ・ ヘルプデスク
- ・ 監視サービス

## ① 事前準備



### 導入計画の確認

弊社担当者にてお客様の導入計画をヒアリング

## ② 導入



### 詳細設計

工程の詳細設計



### 各種手配

機器調達、回線手配、日程調整、進捗管理



### 機器設定

PC、スマートデバイス、各種情報機器



### 物品保管・配送

物品保管、梱包作業、出荷作業、配送管理



### 機器設置作業

ネットワーク機器、サーバー、アンテナ、大型物品



### 施工対応

配線施工、配管施工、高所作業



### 業務システム開発

機器管理、拠点管理、物品管理、配送管理

## ③ 運用・保守



### 機器情報管理

機器情報、拠点情報、物品情報、配送情報



### ヘルプデスク

電話・メールによる受付  
24時間 365日対応



### 監視サービス

ネットワーク・サーバー  
24時間 365日監視



### 保守対応

全国のオンサイト対応、代替機器発送

## ④ 機器再生・廃棄



### 機器回収

機器撤去、大型物品撤去、回収キット配送



### 回収機器検証再生

故障品の動作検証作業、再生作業



### データ消去

HDD データ消去、証明書発行



### 返却管理

リース・レンタルの返却管理

## 利用シーン

### scene 01

全国の拠点に、共通の設定を行ったパソコンやIoTデバイスを設置したい

### scene 02

多数のネットワーク機器やIoTデバイスを対象とした監視や保守、サービスの問い合わせ窓口体制を構築したい

### scene 03

全国規模のオンサイト保守体制の構築、保守物品の管理や保管体制を構築したい

※掲載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

# Soliton®

株式会社ソリトンシステムズ ホーム ICT 事業部  
<https://www.soliton.co.jp/>

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3  
TEL 03-5360-4025 itlcm@list.soliton.co.jp