

Soliton DNS Guard

サービス仕様書

2024年6月5日
株式会社ソリトンシステムズ

目次

はじめに.....	3
1. サービスの概要.....	3
1-1. サービス提供条件.....	3
1-2. 通知.....	3
1-3. サービスシステム内に保持するお客様データ.....	3
2. サービスのセキュリティ.....	4
2-1. 通信の暗号化.....	4
2-2. ユーザー認証.....	4
2-3. ユーザーID とパスワード.....	4
2-4. データの暗号化.....	5
3. サービス導入時の確認事項.....	5
3-1. サービス指定ソフトウェア.....	5
3-2. 使用する通信.....	5

はじめに

本書は、株式会社ソリトンシステムズ(以下、当社)が提供する Soliton DNS Guard(以下、本サービス)の技術的な情報を記載したものです。本書の内容は、サービスの変更その他に伴い更新する場合があります。常に最新の版をご参照ください。

1. サービスの概要

本サービスは、脅威ドメイン情報に基づいて悪性ドメインへの通信をブロックし、マルウェア感染や情報流出の防止を実現するクラウドサービスです。下記 2 通りの構成があります。

- 1) PC、スマートフォンなどの各デバイスに Soliton DNS Guard Agent をインストール
- 2) NetAttest D3 と連携 (組織の DNS サーバーとして NetAttest D3 を使用している場合。この構成では各デバイスへの Agent インストールは不要です)

1-1. サービス提供条件

本サービスは下記の条件で提供します。

項目	内容
提供エリア	日本国内
データ保管先	日本国内のデータセンターにて保管・運用
サービス提供時間	24 時間 365 日、但しメンテナンスによる停止あり
稼働監視	24 時間 365 日、但しメンテナンス中は対象外
ライセンス	Soliton DNS Guard サービス実施要領別紙「10.ライセンス」を参照 ※Soliton DNS Guard for Education の場合は、Soliton DNS Guard for Education サービス実施要領別紙「10.ライセンス」を参照

1-2. 通知

障害やメンテナンスに関する通知を下記の通り行います。

通知の種類	通知する条件	通知目標時間	通知方法
障害	サービス停止、性能低下などの影響が広範に生じた場合に通知	障害検知から 120 分以内	サービスポータル またはメール
メンテナンス	サービスへの影響を伴うメンテナンスを行う場合に通知	原則 10 日前まで	サービスポータル またはメール
緊急メンテナンス	緊急メンテナンスの実施時	なるべく早く	サービスポータル またはメール

1-3. サービスシステム内に保持するお客様データ

本サービスのシステム内には、下記のデータを保持します。

- 1) サービス利用者が本サービスに保存する情報
 - ・ アカウントの情報 (アカウント名、メールアドレス、メモ)
 - ・ 信頼済み DNS サーバーの IP アドレス
 - ・ 許可・拒否するドメイン
 - ・ エージェントの動作に関する各種設定および設定名
 - ・ モニタリング対象とするドメイン (特定ドメイン)
- 2) 本サービスのログに記録される情報
 - ・ アカウント名

- Soliton DNS Guard Agent、NetAttest D3 が検索したドメイン名
- DNS 要求の送信元 IP アドレス
- DNS 要求をしたドメイン名と判定結果
- サービス利用デバイスの情報（詳細は下表参照）
- お客様管理者の操作履歴

3) サービス利用デバイスの情報

Soliton DNS Guard Agent を使用する場合、サービス利用デバイスから以下の情報取得を行います。デバイス側の設定・環境によっては取得できない場合もあります。

Soliton DNS Guard Agent 種別	サービス利用デバイスの情報
Chrome Extension 版 V1.2.1 以降	ホスト名、Google アカウント、Serial Number
iOS/iPad OS 版 V1.2.4 以降	デバイス名、シリアル番号
Windows 版 V1.2.2 以降	FQDN（コンピューター名）、IP アドレス
Android 版 V1.2.1 以降	デバイス名（ユーザー任意の名前）
Chromebook での Android 版 Agent V1.2.1 以降の利用	デバイス名（固定のモデル名）
macOS 版 V1.2.1 以降	コンピューター名、シリアル番号

2. サービスのセキュリティ

2-1. 通信の暗号化

下記、本サービスに対する通信は暗号化が行われます。

- サービスポータルへの接続
- エージェント及びプロファイルのダウンロード
- Soliton DNS Guard Agent から本サービスへの接続

2-2. ユーザー認証

下記、各端末から本サービスへの接続では認証が必要です。認証の方式は下記の通りです。

端末からの接続	認証方式
サービスポータルへの接続	ユーザーID、パスワード認証
Soliton DNS Guard Agent から本サービスへの接続	SDG ID 及びライセンスコードによる認証

2-3. ユーザーID とパスワード

管理者アカウント

項目	内容
用途	サービスポータルへの接続（サービスポータルから、各管理画面、ドキュメントダウンロード、問い合わせ等が行えます）
発行方法	当社で ID、初期パスワードを発行し、申し込み時に指定いただいたメールアドレスにアカウント通知を送付します。 ※利用開始時に必ずパスワード変更をしてください。
パスワードポリシー	6 文字以上(英数字)

利用者アカウント

項目	内容
用途	Soliton DNS Guard Agent から本サービスへの通信時の認証
発行方法	お客様管理者が管理画面からユーザー登録して発行します。

2-4. データの暗号化

本サービスシステム内のパスワード情報は暗号化されています。その他のデータは暗号化されていません。

3. サービス導入時の確認事項

本サービスの導入に際しては、下記の条件をご確認ください。

3-1. サービス指定ソフトウェア

本サービスを使用する PC、スマートフォンに、下記のソフトウェアをインストールする必要があります。

サービス指定ソフトウェア名	機能
Soliton DNS Guard Agent	本サービスとの DNS over HTTPS (DoH) 通信及びポリシー取得を行います。

サービス指定ソフトウェアがサポートする OS、サポート対象バージョンに関して下記の情報をご確認ください。

Soliton DNS Guard 動作環境

<https://www.soliton.co.jp/products/category/product/cloud/sdg/?tab=03>

クラウドサービスのサポートポリシー

https://www.soliton.co.jp/support/support_policy/support_policy_cloud.html

3-2. 使用する通信

本サービスの利用に必要な通信は下記の通りです。必要な通信が行えるようにファイアウォールの設定変更等を行って頂く必要があります。

通信元	通信先	プロトコル、ポート
管理者端末	www01.soliton-ods.jp	443/tcp
クライアント端末	soliton01.sdg-agent-dl.site sdg-agent-dl.soliton-ods.jp	443/tcp
Soliton DNS Guard Agent	DoH サーバー 210.152.82.152 210.152.11.125 210.236.230.200 210.152.241.130 52.69.55.223 18.182.251.242 3.113.38.236	443/tcp
Soliton DNS Guard Agent (Chrome Extension 版)	DoH サーバー sdg-01e.soliton-ods.jp sdg-01w.soliton-ods.jp sdg-01.soliton-ods.jp sdg-02.soliton-ods.jp	443/tcp