HiQZen サービス

サービス仕様書

2023 年 9 月 20 日

株式会社ソリトンシステムズ

目次

はじめに

本書は、株式会社ソリトンシステムズ(以下、当社)が提供する HiQZen サービス(以下、本サービス)の技術的な情報を記載したものです。本書の内容は、サービスの変更その他に伴い更新する場合があります。常に最新の版をご参照ください。

1. サービスの概要

本サービスは、ブラウザや各種クライアントアプリ、メール等を利用した安全なファイルの送受信、共有を実現します。

1-1. サービス提供条件

本サービスは下記の条件で提供します。

提供エリア	日本国内
データ保管先	日本国内のデータセンターにて保管・運用
サービス提供時間	24 時間 365 日、但しメンテナンスによる停止あり
稼働監視	24 時間 365 日、但しメンテナンス中は対象外
ライセンス	HiQZen サービス実施要領別紙「10.ライセンス」を参照。

1-2. アクセスログ

本サービスのアクセスログを下記の条件で提供します。

提供方法	サービス管理画面よりダウンロード可能
ログの配置場所	管理画面 ＞ ログ情報 ＞「ログダウンロード」画面内よりダウンロード
保管期間	無期限
保管容量	無制限
ログに記録される情報	別文書「HiQZen サービス管理者ガイド」を参照

1-3. 通知

障害やメンテナンスに関する通知を下記の通り行います。

通知の種類	通知する条件	通知目標時間	通知方法
障害	サービス停止、性能低下などの影響が広範に生じた場合に通知	障害検知から 120 分以内	サポートサイトまたはメール
メンテナンス	サービスへの影響を伴うメンテナンスを行う場合に通知	原則 10 日前まで	メール
緊急メンテナンス	緊急メンテナンスの実施時	なるべく早く	メール

2. サービスのセキュリティ

2-1. 通信の暗号化

下記、本サービスに対する通信は、暗号化が行われます。

- ブラウザ、各種サービス指定ソフトウェアから当社クラウドサービスへの接続（SSL/TLS）
- Clip@Proxy 機能利用時の各種メールソフトから当社 SMTP サーバーへの接続（STARTTLS）

2-2. ユーザー認証

各端末から本サービスへの接続には認証が必要です。認証の方式は下記の通りです。

ブラウザ、サービス指定ソフトウェアからサービスシステムへの接続	・ユーザーID、パスワード認証 ・SAML 認証（ブラウザ利用時）※ ・2 段階認証（ブラウザ利用時）※ ・端末認証（HiQZen Client/同期ツール、iOS、Android アプリ利用時のみ）
Clip@Proxy 機能利用時のメールソフトから当社 SMTP サーバーへの接続	ユーザーID、パスワード認証（SMTP Auth）

※SAML 認証と 2 段階認証は併用できません。

2-3. ユーザーID とパスワード

管理者アカウント

用途	サービス画面へログインし、管理画面から各種管理者の操作が行えます。
発行方法	当社で ID、初期パスワードを発行し、申し込み時に指定いただいたメールアドレスにアカウント通知を送付します。 ※利用開始時に必ずパスワード変更をしてください。
パスワードポリシー	8 文字以上（デフォルトのパスワードポリシー） ※管理画面から任意のパスワードポリシーを設定できます。

利用者アカウント

用途	サービス利用時のログインに使用します。
発行方法	お客様管理者が管理画面からユーザー登録して発行します。
パスワードポリシー	8 文字以上（デフォルトのパスワードポリシー） ※管理画面から任意のパスワードポリシーを設定できます。

2-4. データの暗号化

・本サービスにアップロードされたファイルは、すべて暗号化されて保管されます。
・本サービスシステム内のパスワード情報は暗号化されています。
・iOS アプリ内のローカル領域に保存されたファイルは暗号化されています。

2-5. ウイルスチェック機能

本サービスへのファイルアップロード時にウイルスチェックが実施されます。ウイルスと判定されたファイルはアップロードができません。

2-6. アクセス制限機能

ユーザーごとに「PC のブラウザ」、「スマートフォンのブラウザ」、「Windows アプリ」、「iOS アプリ」、「Android アプリ」、「WebDAV」の 6 つのアクセス方法を制限することができます。また、ユーザーごと、且つ、アクセス方法ごとに IP アドレスによるアクセス制限も可能です。

2-7. スマートデバイス向けのセキュリティ機能

iOS アプリでは、ユーザーフォルダ、グループフォルダごとにローカル保存の禁止、ローカルファイルの時限削除が可能です。また、iOS/Android アプリでは、端末の紛失時を想定し、端末を指定してアプリ内のファイルや設定をリモートから消去することが可能です。（リモートワイプ機能）

3. サービス導入時の確認事項

本サービスの導入に際しては、下記の条件をご確認ください。

3-1. サービス指定ソフトウェア

必要に応じて、本サービスを使用する PC、スマートフォンに、下記のソフトウェアをインストールしてください。

サービス指定ソフトウェア名	機能
HiQZen Client/同期ツール	Windows 用のソフトウェアです。エクスプローラからサービスシステム上のファイルへアクセスが可能になるツールです。また、サービスシステム上のファイル/フォルダと端末のローカルのファイル/フォルダを同期することも可能です。
コマンドラインツール	Windows 用のソフトウェアです。サービスシステム上の各種ファイル操作をコマンドラインで実行するツールです。
HiQZen	iOS、Android 用のソフトウェアです。スマートデバイスからサービスシステム上のファイルの閲覧や各種ファイル操作が可能となるツールです。

サービス指定ソフトウェアがサポートする OS、サポート対象バージョンに関して下記の情報をご確認ください。
HiQZen サービス 動作環境
https://www.soliton.co.jp/hqs_sp
クラウドサービスのサポートポリシー
https://www.soliton.co.jp/support/support_policy/support_policy_cloud.html

3-2. 使用する通信

本サービスの利用に必要な通信は下記の通りです。必要な通信が行えるようにファイアウォールの設定変更等を行って頂く必要があります。

通信元	通信先	プロトコル、ポート
PC (ブラウザ、HiQZen Client/同期ツール、コマンドラインツール)、スマートデバイス(iOS、Android アプリ)	www.hiqzen.jp	443/tcp
メールソフト（Clip@Proxy 機能利用時）	smtp.hiqzen.jp	587/tcp
Microsoft 365（Clip@Proxy Microsoft 365 連携オプション利用時）	csmtp.hiqzen.jp	25/tcp

3-3. スパムメール対策について

ファイル送信機能等を利用して当サービスのサーバーからメールを送信した場合に、メールの宛先の受信サーバーがスパム対策として送信ドメイン認証を行っていると、メールが届かないことがあります。その場合は、ご利用のドメイン（From となるメールアドレスの@以降）を管理している DNS サーバーの SPF レコードに以下の当サービスのメールサーバの IP アドレスを登録することで解決ができる場合があります。

・160.239.35.72

※DNS サーバーへの SPF レコードの登録可否や登録方法につきましては、DNS サーバーの管理者の方へお問合せください。