

竹中工務店 様

User Profile



竹中工務店

本 社 : 大阪市中央区本町4丁目1-13  
U R L : <http://www.takenaka.co.jp>

1610年に創業した国内最大級の建設会社。創業以来、建築専門を貫いており、手がけた建築物（作品）は国内外問わず高い評価を受けている。「最良の作品を世に遺し、社会に貢献する」を経営理念とし、品質にこだわり抜いた建設を行い続けている。



パスワードレスを目指し、PC認証を一新  
顔認証でセキュリティと利便性を向上

課題

導入効果

1 生産性向上、働き方改革推進のため、PCのセキュリティと利便性を両立させたい

カメラ※を向くだけで認証でき、専用の認証装置も不要のため誰でも簡単に利用できる

2 従前のICカード認証における運用課題を解消したい

カードの抜き差しの手間や、破損、忘れ等の運用負荷を削減

3 1万人規模でスムーズな導入、安定した運用を行いたい

遠隔地でも利用者自身のPCで顔認証情報を登録し利用開始でき、認証情報の集中管理で運用一元化

※PC内蔵カメラ（Windows Hello非対応）を利用

竹中工務店 様 イメージ図

会社支給のノートPCへのログイン時に、SmartOn IDで顔認証を実施する。なりすましが困難な顔認証を行うことで、場所を選ばずに安全に業務ができる環境を整備、「竹中スマートワーク」を推進している。

ノートPCに搭載されているカメラを使って、利用者自身で顔情報を登録することで、建設現場など遠隔地の利用者へもスムーズな展開が図れた。

SmartOn ID

認証サーバー



認証情報を一元管理

なりすましが困難な顔認証で、社外関係者が出入りする建設現場でも確実に本人認証を実施。パスワードレスを目指し、利便性、生産性の向上を図っていく



利用自身で顔情報を登録し、利用開始

常時接続がない建設現場などは、初回のみID・パスワードで認証し、VPN接続後に顔情報を登録

## 竹中工務店 様

## 生産性向上を目指し、全社のPCをリプレース

日本を代表する建設会社のひとつである竹中工務店。同社では、全体の生産性を向上させ、お客様ニーズへの素早かつ確かな対応を図る取組みを「竹中スマートワーク」と名付け、2014年より進めている。営業、設計、生産・FM（ファシリティマネジメント）部門に所属している社員を中心に約7,000台のタブレットを配備し、場所や時間にとらわれずに業務を行える環境を整備してきた。「竹中スマートワーク」の導入により、業務効率が上がったという社員からの評価を受け、行える業務内容を拡大し生産性をさらに高めるため、Windows 10へのOS移行と合わせて、全社で利用している約9,000台のPCをノートPCにリプレースする事にしたそうだ。

## ノートPCの利便性を損なわない認証方法を検討

リプレースするノートPCのセキュリティに関して、これまでと同レベルの物を確保すると同時に、ノートPCの利便性を損なわない仕組みを実現することが必要だと考えたという。

これまでは、PC利用時にはビル入退館に利用するICカードとパスワード入力を行っていた。しかし、(1) カードの抜き差しなど手間がかかる、(2) モバイル時にはカードリーダーを携帯する必要がある、(3) 長く使い続けると、経年劣化によるカード破損、認証し難くなる等の課題が出始めた。また、PCに

ICカードを接続したまま離席するケースもみられた。これらのことから、ICカード以外の認証方法の検討を開始した。



竹中工務店  
グループICT推進室  
ICT企画グループ  
副部長  
高橋 均氏

竹中工務店 グループICT推進室ICT企画グループ 副部長 高橋 均氏は、認証方法の選定について次のように語る。

「USBトークン、ワンタイムパスワードや他の生体認証も検討しましたが、どれもICカード同様に、認証に手間を要す、モバイル時にパソコン以外の付属品が必要など要件を満たすものではありませんでした」

## 顔認証で、利便性とセキュリティを両立

相反する利便性とセキュリティの両立を実現できたのが顔認証だった。顔認証は、(1) PCの内蔵カメラを使うため付属の認証装置が不要、(2) パスワードを入力し、カメラに顔を向けるだけなので認証が早い、(3) カードの差しっぱなしの心配もなく、確実に本人であることが確認できることが大きなポイントだったという。さらに、ICカードリーダーや指紋読み取り装置が不要で、余分なコストがかからないということも決め手になったそうだ。

「SmartOn IDを検討し始めた当初は、顔情報は管理者端末でのみ登録できる仕組みでした。しかし、利用者端末でも登録することが必須であることを伝えたところ、迅速に

対応してくれました。その柔軟性や開発体制も、とても高く評価しています。約1万人の利用者が毎日利用するPC認証で使用するため、安定した性能を持つ製品であることが必要不可欠ですので、国内シェアNo1で20年以上の実績があるSmartOnであれば、多くの利用者が使用しているということから安心できると思いました」（高橋氏）



顔認証を行う、高橋氏

今後は、業務アプリケーション利用時の認証やビル入退館など、さまざまなシーンへの顔認証システムに適用することを検討しているそうだ。

「利用者の利便性を損なわず、かつ、それぞれの情報リテラシーによってセキュリティ強度が左右されない仕組みを目指しています。そのためにも、今後は顔認証システムを活用したパスワードレスも視野に入れています。AIやIoTを駆使して、生産性向上に向けた環境整備をさらに推し進め、竹中スマートワークをさらに進化させていきたいと思えます」（高橋氏）

※掲載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

Soliton®

株式会社ソリトンシステムズ <https://www.soliton.co.jp/>

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3

TEL 03-5360-3811 [netsales@soliton.co.jp](mailto:netsales@soliton.co.jp)

大阪営業所 06-7167-8881 福岡営業所 092-263-0400

名古屋営業所 052-217-9091 東北営業所 022-716-0766

札幌営業所 011-242-6111